



全国服务质量模式

1 教育计划及实施

2 儿童健康与安全

3 实地环境

4 工作人员安排

5 与儿童的关系

6 与家庭及社区的合作

7 领导与服务管理

全国服务质量模式对你意味着什么

早期儿童教育与照顾的全国服务质量模式(NQF)有助于保证你孩子的生活中有一个尽可能最佳的开端。

全国服务质量模式对改进长时日间托儿所、家庭日间托儿所、学前班、幼儿园及校外时间儿童照看服务对儿童的教育与照顾设立了新的服务质量标准。

家庭的收益

- 为儿童提供更好的个人照顾与关心
- 为儿童的学习与发展提供更好的支持
- 教育者有更高的技能与资历
- 大多数服务机构中教育者对儿童人数比例增高
- 教育与照顾服务的一项新评估制度

新的服务质量评估制度

全国服务质量标准是全国服务质量模式的一部分。它为澳大利亚全国各地的所有儿童教育与照顾服务设立了更高的标准。

将对你的服务按照以下七项服务质量类别进行单项评分，另外还评一个总分。

根据全国服务质量标准评估

你的儿童服务机构将可能得到以下三个中等标准之一。

评估与评分制度的设计是为了便于家庭和教育者理解什么是优质教育与照顾服务，以及优质服务将不断发展，不断改进。

请放心，服务机构会高度重视健康与安全，你孩子每天每时每刻的安全健康都至关重要。

要求做出重大改进

如果某服务机构不符合七项服务质量标准中的一项或者不符合立法的某一项条款规定，并存在对儿童安全、健康与福利的不可接受的风险，将会立即采取措施进行处理。

努力达到全国服务质量标准

服务机构可在一系列的服务质量上达到全国标准，但发现其中一项或数项仍需改进。

达到全国服务质量标准

服务机构达到全国服务质量标准。
服务机构在七项服务质量类别上全部达标，提供优质教育与照顾服务。

超越全国服务质量标准

服务机构在七项服务质量类别的至少四项中超越了全国服务质量标准。

优秀服务

服务机构倡导出色的教育与照顾，显示出部门领导能力，致力于持续不断的改进。

此级别只能由澳大利亚儿童教育与照顾服务质量局(ACECQA)授予。

被评为超越全国服务质量标准的服务机构可选择申请获得此级别。

欲了解全国服务质量模式的详情以及它对你和你孩子有哪些影响，请询问你的服务机构，或者浏览澳大利亚儿童教育与照顾服务质量局的网站：

www.acecqa.gov.au/families