# राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक

Australian Children's Education & Care Quality Authority

Hindi

**यह क्यों महत्त्वपूर्ण है?**

## 1 शैक्षिक कार्यक्रम और अभ्यास

**कार्यक्रम हर बच्चे को सीखने और विकसित होने में सहायता करता है। अनुभव हर बच्चे को प्रेरित और व्यस्त रखते हैं।**

**ध्यान देने योग्य बातों के उदाहरण:**

- आपके बच्चे की रुचियाँ और विचार कार्यक्रम में शामिल हैं।
- आपके बच्चे को खेलने और सीखने में भाग लेने के लिए प्रशिक्षकों का सहयोग प्राप्त है।

उच्च कोटि की शिक्षा और देखभाल बच्चों को जीवन में सर्वोत्तम शुरूआत देती है

## 2 बच्चों का स्वास्थ्य और सुरक्षा

**आपके बच्चे का स्वास्थ्य और सुरक्षा पूरे दिन, प्रतिदिन महत्वपूर्ण है। आपके बच्चे की सुरक्षापूर्ण निगरानी की जाएगी और वह सुरक्षित महसूस करेगा।**

**ध्यान देने योग्य बातों के उदाहरण:**

- बच्चों को बीमारी और ख़तरों से बचाने के लिए आपके बच्चे की सेवा सावधानियाँ बरतती है।
- सेवा द्वारा प्रदान किए गए भोजन और पेय-पदार्थ बच्चों के लिए पौष्टिक और उपयुक्त हैं।

परिवार आश्वस्त हो सकते हैं कि उनके बच्चे सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण में हैं।

## 3 भौतिक वातावरण

**भीतरी व बाहरी स्थल आपके बच्चे को खेलने, सीखने और अपने कौशल विकसित करने के अवसर प्रदान करते हैं।**

**ध्यान देने योग्य बातों के उदाहरण:**

- भीतरी व बाहरी स्थल आपके बच्चों के लिए सुखदायी व उपयुक्त हैं।
- भवन, फ़र्नीचर, उपकरण और संसाधनों का प्रयोग करना सुरक्षा पूर्ण हैं और उनका भली-भांति रख-रखाव किया गया है।
- बच्चे अनेक प्रकार के अनुभवों में हिस्सा ले सकते हैं।

खेल और शिक्षण जीवन के कौशल विकसित करने में सहायता करते हैं

## 4 कर्मचारी संबंधी व्यवस्था

**योग्यता की अपेक्षाएँ तथा बच्चे और शिक्षक के अनुपात का अर्थ है आपके बच्चे की अधिक से अधिक व्यक्तिगत देखभाल और विशेष ध्यान।**

**ध्यान देने योग्य बातों के उदाहरण:**

- प्रशिक्षक आपके बच्चे की रुचियाँ जानते हैं।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि बच्चों की उचित निगरानी हो और सीखने व विकसित होने के लिए उन्हें उचित ध्यान मिले, वहाँ पर्याप्त कर्मचारी हैं।

कोटि की देखभाल का अर्थ है कि आपके बच्चे की शिक्षा व देखभाल पेशेवरों द्वारा की जाएगी।

## 5 बच्चों के साथ रिश्ते

**आपका बच्चा भय रहित, सुरक्षित और उचित स्थान पर महसूस करेगा। प्रशिक्षकों के साथ सकारात्मक संबंध आपके बच्चों को खेलने व सीखने में सहायता करेंगे।**

**ध्यान देने योग्य बातों के उदाहरण:**

- आपके बच्चे को महसूस कराया जाता है कि उसे समर्थन दिया जाता है और उसका वहाँ स्वागत है।
- प्रशिक्षक बच्चों की व्यक्तिगत ज़रूरतों व रुचियों पर प्रतिक्रिया करते हैं।

बच्चों को कोटि की देखभाल व ध्यान की आवश्यकता होती है जो उनकी व्यक्तिगत ज़रूरतों की पूर्ति करती है

## 6 परिवारों और समुदायों के साथ भागीदारी

**जब परिवार और समुदाय सेवा का हिस्सा होते हैं, आपका बच्चा अधिक अच्छी तरह से सीखता व विकसित होता है।**

**ध्यान देने योग्य बातों के उदाहरण:**

- परिवारों के साथ सम्मानपूर्ण व सहयोगी रिश्तों को प्रोत्साहित किया जाता है।
- सेवा द्वारा आपके परिवार के विश्वास व मूल्यों का सम्मान किया जाता है।
- सेवा रिश्ते बनाती है और अपने स्थानीय समुदाय के साथ संबंध स्थापित करती है।

आपको अपने बच्चे की सेवा में सम्मिलित व उसका हिस्सा महसूस करना चाहिए

## 7 नेतृत्व और सेवा प्रबंधन

**सेवा सुव्यवस्थित है और सीखने का सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण प्रदान करती है।**

**ध्यान देने योग्य बातों के उदाहरण:**

- सेवा की संगठनात्मक संस्कृति सकारात्मक है।
- प्रशिक्षकों को महत्त्व दिया जाता है और उन्हें सेवा के लक्ष्यों व आशाओं की स्पष्ट समझ है।

कोटि की शिक्षा और देखभाल प्रभावी नेतृत्व से बनाई जाती है

**राष्ट्रीय गुणवत्ता ढाँचा (फ्रेमवर्क)** ऑस्ट्रेलिया भर में बच्चों की शिक्षा और देखभाल सेवाओं को सुधारने के लिए एक नया गुणवत्ता मानक प्रस्तुत करता है। सात गुणवत्ता क्षेत्र यह सुनिश्चित करने में मदद करते हैं कि आपके बच्चे को जीवन में यथासंभव सर्वोत्तम शुरूआत दी जाए। समय के साथ, सभी ऑस्ट्रेलियाई सेवाओं का राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक के आधार पर मूल्यांकन किया जाएगा।